



SOLUÇÕES COGNITIVAS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O **SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DA ÁREA ATITUDINAL** denominado de **S4Alpha**, disponível pelo link www.S4Alpha.com.br/s4a, pertence a empresa **SGNAOLIN & TEIXEIRA SOLUÇÕES COGNITIVAS LTDA.**, inscrita no CNPJ nº 30.747.664/0001-80, com sede à Rua das Orquídeas, nº 737, Sala 610, Ed Business, Sala 610, Jardim Pompeia, CEP 13.345-040 nesta cidade de Indaiatuba/SP, Brasil, doravante denominada como **S&T**.

A presente Política de Privacidade em conjunto com os Termos e Condições de Uso, disponíveis no link www.S4Alpha.com.br/s4a, explicitam os parâmetros aplicáveis à utilização do Sistema **S4Alpha** e aos serviços que serão prestados aos **USUÁRIOS**.

Esta Política de Privacidade estabelece o compromisso com a privacidade do **USUÁRIO**, portanto é muito importante que os **USUÁRIOS**, de todos os níveis de utilização do Sistema **S4Alpha** leiam e compreendam as seguintes regras, bem como outras que possam ser aplicáveis, incluindo aquelas advindas da Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e da Lei 13.853/2019 (Lei Geral de Proteção de Dados).

A **S&T** reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade a qualquer momento, e assegura que os **USUÁRIOS**, independentemente do nível de acesso, serão previamente informados caso ocorra.

Ao utilizar o Sistema **S4Alpha**, o **USUÁRIO** assume e expressamente concorda com a presente Política de Privacidade, assim como tacitamente entende-se que qualquer outra pessoa que utilize nossos Serviços, também o assuma e expressamente concorde com esta Política de Privacidade.

Nesta Política de Privacidade o **USUÁRIO**, independentemente do nível de acesso, encontrará as informações necessárias para entender sobre quais informações coletamos; como coletamos essas informações; como interromper a coleta de informações; como armazenamos e protegemos as informações coletadas e, para que usamos essas informações.

1. INFORMAÇÕES COLETADAS SOBRE O USUÁRIO

a. Informações Pessoais.

Ao se cadastrar o **USUÁRIO** concorda com as nossas práticas relativas a dados de suas informações conforme descrito em nossa Política de Privacidade.

b. Informações Não-Pessoais.

Serão coletados os dados sobre o uso do Sistema **S4Alpha** ao longo de sua utilização: logs, endereço de Internet Protocolo (IP), registros de cada visita e login realizados pelo **USUÁRIO**.



SOLUÇÕES COGNITIVAS

c. Tratamento de Informações Pessoais e Informações Não-Pessoais.

A S&T observará todas as normas aplicáveis em matéria de medida de segurança de informação pessoal. A S&T considera os dados de seus **USUÁRIOS** como um bem precioso que deve ser protegido de qualquer perda ou acesso não autorizado. Emprega, portanto, diversas técnicas de segurança para proteger tais dados de acessos não autorizados.

Toda a informação resultante deste tratamento por processo de “anonimização”, de modo a que não seja possível a identificação do **USUÁRIO** em questão, tal dado pessoal será tratado como Informação Não-Pessoal.

Sempre que for possível permitir-se a identificação de determinado **USUÁRIO** por meio de análise isolada e/ou independentemente de outra informação ou dado, tal informação será considerada para os fins desta Política de Privacidade, como uma Informação Pessoal.

2. COLETA DE INFORMAÇÕES

A coleta e o armazenamento das informações sobre os **USUÁRIOS** se darão por meio:

- a. Do seu cadastro no Sistema **S4Alpha**.
- b. Do uso das funcionalidades do Sistema **S4Alpha**.

3. INTERRUPÇÃO DA COLETA DE INFORMAÇÕES

Caso o **USUÁRIO**, independentemente do nível de acesso, não concorde com os termos de utilização de suas informações, a prestação de nossos serviços não será possível, sendo assim seu acesso ao Sistema **S4Alpha** será interrompido.

A qualquer tempo o **USUÁRIO**, de qualquer nível, poderá acessar e alterar suas Informações Pessoais, salvo se tais informações já tiverem sido excluídas e/ou anonimizadas.

Caso tais Informações estejam incorretas, incompletas para a exclusão/alteração dos dados do **USUÁRIO**, o mesmo poderá solicitar as devidas providências diretamente por meio do próprio Sistema **S4Alpha**, ou utilizando o e-mail, no endereço: carlos.teixeira@s4alpha.com.br; jeferson.sgnaolin@s4alpha.com.br, ou pelo número de telefone e WhatsApp de (+55 19 99914-7346).

A exclusão se dará de forma irrevogável e os dados serão removidos sem possibilidade de restauração.



SOLUÇÕES COGNITIVAS

4. ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Após a inserção dos dados pelo usuário e informações mencionados nessa Política de Privacidade, estes serão armazenados sob normas de acesso criteriosamente restrito.

O **USUÁRIO** poderá realizar a exclusão de suas Informações Pessoais, apagando seus dados de forma **irreversível**, interrompendo a utilização do Sistema **S4Alpha** e terminando o seu relacionamento com a **S&T**.

5. UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Poderão ser utilizadas, respeitando-se a LGPD, para:

- a. Personalizar o acesso para ações e conteúdos voltados ao acompanhamento do **USUÁRIO**.
- b. Desenvolver propostas de desenvolvimento atitudinal para os **USUÁRIOS**.
- c. Permitir o uso das funcionalidades do Sistema **S4Alpha**.

6. CASO DE CEDÊNCIA OU DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

- a. **Requisição Legal, Judicial ou Administrativa**: Em decorrência de ordem judicial, lei ou órgão supervisor ou regulador cujas exigências sobre o Sistema **S4Alpha** devam ser cumpridas.
- b. **Com a autorização do USUÁRIO**: desde que formalmente expressa pelo interessado mediante solicitação da **S&T**.

7. CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO

- a. Cada usuário terá acesso ao sistema mediante login e senhas, sendo todos os dados anonimizados.
- b. A **S&T** e **USUÁRIOS** são corresponsáveis pela manutenção da confidencialidade e sigilo das informações.



SOLUÇÕES COGNITIVAS

8. COOKIES

O nosso Sistema **S4Alpha** não utiliza cookies nem tecnologias de rastreamento para seu acesso ou uso.

9. DÚVIDAS OU SUGESTÕES

Para qualquer dúvida sobre a nossa Política de Privacidade, reclamações e/ou sugestões, ou qualquer outro motivo para contatar a **S&T** sobre a presente Política de Privacidade aplicável ao Sistema **S4Alpha**, entre em contato conosco pelos e-mails: carlos.teixeira@s4alpha.com.br; jeferson.sgnaolin@s4alpha.com.br.

10. DECLARAÇÃO DE ANUÊNCIA

Ao utilizar os serviços disponibilizados pelo Sistema **S4Alpha** e fornecer as informações solicitadas na plataforma, o **USUÁRIO** está consentindo com a presente Política de Privacidade de forma inteiramente digital, quando acessar o sistema.

O aceite dar-se-á quando o **USUÁRIO** clicar em “**ACEITO OS TERMOS**” no referido no programa, e consequente neste momento seu IP (Internet Protocol) será gravado para fins de comprovação.

Assume-se, tacitamente, que qualquer pessoa envolvida com a empresa cliente, ao acessar e utilizar qualquer de nossos serviços do Sistema **S4Alpha** assume e expressamente concorda com estes Termos e Condições de Uso, declarando tendo-os lido e estar de acordo.

Indaiatuba/SP, 03 de setembro de 2021.